TC.TIME$ SNC

Soluzioni Professionali per la Tutela del Credito

Informativa Privacy / Debitori

I dati personali degli utenti fruitori dei servizi di TC.TIMES SNC di Ciprianelli Paola e Tomasella Gian Paolo (di seguito TC.TIMES). alla propria clientela sono trattati nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di tutela dei dati e della dignità della persona (Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

Informazioni rese ai sensi degli artt. 13 e 14 del regolamento UE 2016/679 – GDPR

Premessa e fonte dei dati: Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR, La informiamo che tutti i dati personali trattati durante le attività menzionate nella presente informativa sono stati forniti dal Titolare del trattamento a TC.TIMES, al momento del conferimento dell'incarico per l'attività in parola secondo l'informativa ed il consenso raccolto dal Titolare stesso. Quelli ulteriori (nuovi o differenti numeri di utenze telefoniche fisse o mobili, indirizzi e-mail, nuovo domicilio o nuova residenza) da lei forniti direttamente al personale di TC.TIMES durante il tentativo di recupero telefonico (a volte registrato ed in questa ipotesi preceduto da una sommaria informativa che fa riferimento a questa), ovvero reperiti durante l'attività domiciliare o da fonte pubblica (ad esempio tramite la rete internet) ovvero ancora reperiti attraverso delle banche dati pubbliche o private. I dati da lei forniti potrebbero inoltre essere trattati per contattarla per altre posizioni debitorie affidate a TC.TIMES e solamente per l'attività di sollecito, recupero e regolarizzazione dei pagamenti. È esclusa comunque ogni diffusione dei suoi dati o comunicazione a terzi.

1) Titolare e Responsabile del trattamento:

Titolare del trattamento è l'azienda creditrice che ha conferito l'incarico a TC.TIMES, che a sua volta può rivestire o il ruolo di titolare di trattamento autonomo o di responsabile del trattamento dei dati forniti dalla mandante – Titolare del trattamento.

2) Responsabile della protezione dei dati personali:

Il Responsabile della protezione è Ciprianelli Paola info@tctimes.it

3) Finalità del trattamento:

I dati personali sono trattati durante l'attività di sollecito, recupero e regolarizzazione dei pagamenti dalla nostra società per le finalità strettamente necessarie e connesse all'adempimento del singolo mandato ricevuto e per adempiere agli eventuali obblighi di legge previsti per le agenzie di recupero crediti, comunque sempre in conformità al GDPR e al Provvedimento "privacy e recupero crediti" del Garante per la protezione dei dati . Per tali finalità, il trattamento di eventuali ulteriori dati d a lei forniti o reperibili come sopra descritto, potrebbe risultare necessario, in quanto senza di essi non potremmo fornire il servizio.

Per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto con gli Interessati a titolo esemplificativo e non esaustivo: amministrazione, gestione contabile degli incassi, eventuale recupero dei crediti oggetto di mandato, esecuzione di operazioni derivanti da obblighi contrattuali, verifiche e valutazione sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi connessi e sulla tutela del credito.

Non è previsto l'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione di cui all'Art. 22 del GDPR.

4) Destinatari di dati personali – comunicazione:

I dati trattati potranno essere comunicati unicamente alla società Titolare del trattamento che ha conferito l'incarico a TC.TIMES, nonché, in qualità di incaricati al personale di TC.TIMES, o ai soggetti responsabili del trattamento designati alle attività di recupero e di gestione delle pratiche affidate.

5) Diffusione di dati personali:

I dati trattati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione

6) Periodo di conservazione dei dati:

Tutti i dati acquisiti verranno conservati per il periodo necessario alla realizzazione delle finalità elencate sopra, rispettando i principi di limitazione della conservazione e minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettere c) ed e) del Regolamento. Al termine del periodo di affido (variabile a seconda dei committenti) i dati saranno restituiti all'azienda creditrice che ha conferito l'incarico a TC.TIMES e, ove possibile, cancellati dagli archivi di TC.TIMES. La Società potrebbe conservare dei Dati dopo la cessazione del rapporto contrattuale per adempiere a obblighi normativi e/o postcontrattuali in relazione alle prescrizioni di legge (10 anni); successivamente, venute meno le predette ragioni del trattamento, i Dati saranno cancellati, distrutti o semplicemente conservati in forma anonima.

7) Base

TC.TIMES ha identificato quale base giuridica del trattamento l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso nonché l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettere b) e c), del GDPR.

8) Modalità del trattamento:

I dati sono raccolti, trattati ed archiviati su supporto cartaceo, magnetico, elettronico e/o telematico, per il tramite di personale interno ed esterno di TC.TIMES. In entrambi i casi, il trattamento avviene sulla base di incarichi formalizzati precedentemente all'inizio della fase di trattamento, e contestualmente ad una adeguata informazione ed istruzione sulle misure di sicurezza e sulle procedure da adottare per garantire un livello di sicurezza adeguato.

9)Diritti degli interessati:.

In ogni momento i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto di esercitare i propri diritti previsti dal GDPR agli artt. 15 (accesso), 16 (rettifica), 17 (cancellazione), 18 (limitazione), 19 (obbligo di notifica), 20 (portabilità) 21 (opposizione ne) e 22 (processo decisionale automatizzato), rivolgendovi direttamente al Titolare del Trattamento. Gli interessati possono proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Le richieste vanno rivolte:

– via e-mail, all'indirizzo: info@tctimes.it

– via posta, a TC.TIMES SNC di Ciprianelli Paola e Tomasella Gian Paolo – Via Romana 86, 00034 Colleferro (RM)

Firma _____